

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN MATERIA DI VIDEOSORVEGLIANZA E SISTEMI TECNOLOGICI A BORDO BUS

Questa comunicazione Vi viene resa disponibile ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("Regolamento" o "GDPR") ed è rivolta a tutti i dipendenti, collaboratori ed utenti (di seguito gli Interessati) interessati ai trattamenti di dati personali effettuato da Autoguidovie S.p.A in materia di videosorveglianza, dispositivi di ripresa audio e video indossabili ("Body Cam"), geolocalizzazione e altri dispositivi tecnologici, sui propri mezzi utilizzati per erogare i servizi di trasporto pubblico locale e presso le sedi di Autoguidovie S.p.A.

I dispositivi di ripresa audio e video indossabili ("Body Cam") sono utilizzati da personale di Securducale Vigilanza S.r.l., incaricato da Autoguidovie S.p.A dei servizi di verifica dei titoli di viaggio, contrasto all'evasione tariffaria, gestione dell'afflusso e dell'incarozzamento. La presente informativa è resa agli interessati anche per conto di Securducale Vigilanza S.r.l. quale autonomo titolare delle attività di trattamento descritte in seguito.

Tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dal Reg. UE n. 2016/679 e dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali. A bordo dei mezzi e in prossimità di ciascuna area videosorvegliata sono apposti appropriati e ben visibili pittogrammi informativi.

1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Autoguidovie S.p.A., codice fiscale e Registro Imprese di Milano n. 00103400339, partita IVA n. 11907120155, con sede in Via Quintiliano Marco Fabio 18, 20138 Milano, mail autoguidovie@pec.it. Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato all'indirizzo e-mail privacy@autoguidovie.it.

Per le attività di trattamento effettuate mediante dispositivi tecnologici di ripresa audio e video indossabili ("Body Cam"), sono autonomi titolari del trattamento Autoguidovie S.p.A e Securducale Vigilanza S.r.l., con sede legale in via Emilia Ovest, 115 - 43123 Parma (PR), telefono: 0521/270208, e-mail: info@securducale.com. L'indirizzo e-mail di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Securducale Vigilanza S.r.l. è dpo@dusmann.it.

2 TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI E DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

A bordo dei mezzi utilizzati da Autoguidovie S.p.A. per erogare i servizi di trasporto pubblico locale, presso le fermate e presso le sedi di Autoguidovie S.p.A. sono in funzione sistemi tecnologici che possono raccogliere e trattare dati personali degli Interessati:

Sistemi di videosorveglianza fissi

Sistemi di videosorveglianza fissi sono posizionati presso le sedi di Autoguidovie S.p.A., e, ove previsto da contratti di trasporto pubblico locale, presso paline elettroniche poste alle fermate; sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, compresi i giorni festivi. Le telecamere, segnalate da appositi pittogrammi (informativa semplificate), sono posizionate all'interno dei locali aziendali (in zone comuni e non su postazioni di lavoro) e lungo il perimetro esterno. Tali dispositivi, che possono acquisire l'immagine dell'interessato, sono utilizzati esclusivamente per ragioni di sicurezza delle persone e per ragioni di tutela del patrimonio, con modalità tali da limitare l'angolo visuale del bene da proteggere e della zona da sorvegliare.

Sistemi di videosorveglianza a bordo bus

Sistemi di videosorveglianza sono posizionati sui mezzi di trasporto; sono in funzione durante il funzionamento del mezzo. Le telecamere, segnalate da appositi pittogrammi (informativa semplificate), sono posizionate all'interno dei mezzi e riprendono l'interno e le immediate vicinanze del mezzo stesso. Tali dispositivi, che possono acquisire l'immagine dell'interessato, sono utilizzati esclusivamente per ragioni di sicurezza delle persone e per ragioni di tutela del patrimonio.

Sistema Body Cam utilizzato dagli addetti al controllo e verifica titoli di viaggio

Sistemi di ripresa audio e video indossabili ("Body Cam") sono utilizzati da personale Securducale Vigilanza S.r.l a bordo del mezzo e presso le fermate. Tali sistemi, quando attivati dall'operatore esclusivamente per ragioni di sicurezza delle persone e di tutela del patrimonio, acquisiscono le registrazioni video, relative al campo visivo dell'operatore, e audio per un periodo di tempo che va dai 30 secondi precedenti all'attivazione fino alla disattivazione del dispositivo. I sistemi Body Cam permettono inoltre la geolocalizzazione del dispositivo

Sistemi AVM e geolocalizzazione del mezzo

A bordo dei mezzi sono installati sistemi tecnologici di tipo AVM (Automatic Vehicle Monitoring), in funzione durante il funzionamento del mezzo, che consentono di monitorare diverse grandezze relative al veicolo in movimento, quali posizione, percorso, velocità, accelerazione, con eventuale possibilità di abbinamento al conducente. Tali sistemi permettono di fornire agli utenti informazioni sui tempi di attesa e di percorrenza dei mezzi, sia mediante la App che mediante le paline elettroniche ove è attivo il sistema di indicazione dei tempi di attesa. Questi sistemi permettono inoltre il monitoraggio della flotta aziendale per la pianificazione del servizio e ottimizzazione delle percorrenze, il monitoraggio dei relativi consumi e l'analisi dello stile di guida.

3 FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La finalità del trattamento dei trattamenti dei dati personali mediante sistemi di videosorveglianza, di ripresa audio e video indossabili ("Body Cam") è la prevenzione e gestione di atti illeciti o situazioni di pericolo per gli utenti, il personale o terzi, tutela della sicurezza sul lavoro, la protezione di beni e patrimonio aziendale, la preconstituzione di elementi di prova in caso di eventi che possano configurare responsabilità a carico del Titolare o di terzi e il riscontro a richieste delle Autorità competenti, inclusa l'Autorità Giudiziaria o la Polizia Giudiziaria, nell'ambito di attività investigative.

La finalità del trattamento dei dati personali mediante sistemi AVM, compresa la geolocalizzazione del mezzo, è di garantire la funzionalità ed il corretto svolgimento delle attività di trasporto pubblico, la tutela della sicurezza e la protezione di beni e patrimonio aziendale.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo dei Titolari (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), ponderato con i diritti e le libertà degli Interessati e l'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) del Regolamento UE 679/2016.

In base allo status di pubblico ufficiale assunto dai verificatori del trasporto pubblico locale nello svolgimento dell'attività di controllo e accertamento delle violazioni amministrative previste dai regolamenti e dalle normative sul trasporto pubblico, Autoguidovie S.p.A. applica quale base giuridica dei trattamenti effettuati mediante sistemi di ripresa audio e video indossabili ("Body Cam") l'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) del Regolamento UE 679/2016.

4 MODALITÀ, LUOGO E DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e telematici. Il trattamento viene effettuato mediante modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

I Titolari del trattamento hanno implementato misure tecniche e organizzative per fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati personali. Queste misure prendono in considerazione lo stato dell'arte della tecnologia, i costi della sua implementazione, la natura dei dati ed i rischi connessi al loro trattamento. Lo scopo è proteggere i dati da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di elaborazione illecite. I dati personali non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

I dati potranno essere trattati esclusivamente da personale appositamente incaricato dai Titolari, debitamente autorizzato al trattamento e formato in materia di protezione dei dati personali. I dati vengono trattati presso le sedi operative dei Titolari e presso società incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Le immagini registrate sono conservate per un periodo non superiore a 7 (sette) giorni e poi sono sovrascritte da parte dei sistemi di registrazione. I Titolari possono estrarre filmati significativi in caso di richiesta da parte delle Autorità, di fatti illeciti o concernenti ipotesi di reato, di richieste per la tutela giudiziaria di diritti o comunque di eventi ricadenti nelle finalità del trattamento. Per tali filmati significativi il periodo di conservazione segue quello di prescrizione giudiziale breve biennale e, pertanto, fino a due anni, come specificato dal Regolamento per l'utilizzo del Sistema di Videosorveglianza adottato da Autoguidovie S.p.A. I dati saranno conservati Filmati significativi oggetto di indagini in corso o connessi all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria potranno essere conservati ulteriormente, fino alla chiusura del procedimento. Decorso tali termini, i dati sono cancellati in modo definitivo e sicuro.

5 CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali possono essere comunicati alle Autorità pubbliche (es. Autorità Giudiziaria o Polizia Giudiziaria) su richiesta formale e nei limiti previsti dalla legge, imprese di assicurazione per la tutela dei diritti, e gestione richieste di risarcimento danni, a soggetti esterni designati come Responsabili del trattamento, incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di videosorveglianza e conservazione delle immagini. I dati non saranno diffusi né ceduti a soggetti terzi per finalità differenti da quelle indicate nella presente informativa.

Filmati significativi dei sistemi audio e video indossabili ("Body Cam") utilizzati da personale Securducale Vigilanza S.r.l, su richiesta, possono essere comunicate ad Autoguidovie S.p.A.

6 DIRITTI DEGLI UTENTI CON RIGUARDO AI PROPRI DATI PERSONALI

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di domandare ai Titolari del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la cancellazione degli stessi, tranne i casi in cui il Titolare sia tenuto alla loro conservazione in adempimento di un obbligo di legge o per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. In considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti, non è in concreto esercitabile il diritto di aggiornamento, rettifica o integrazione in quanto si tratta di dati personali raccolti in tempo reale riguardanti un fatto obiettivo. Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa. Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà non dar seguito alle richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogato di due mesi. All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo www.garanteprivacy.it e di proporre ricorso giurisdizionale.

Data aggiornamento: 28/02/2025